

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и качеству
образования

_____ И. А. Долгова

15 апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки:	2026

Самара
2026

1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-2. Осуществляет критический анализ информации для решения поставленной задачи	УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие её условиям и критериям решения поставленной задачи	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. И-1. Проектирует свою деятельность	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы проектной деятельности	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.

2. Оценочные средства для текущего контроля

2.1. Темы проектов

Вариант 1. Инновационные технологии управления персоналом в сфере государственного и муниципального управления

Вариант 2. Инновационные технологии организационного проектирования в государственном и муниципальном управлении

Вариант 3. Инновационные технологии разработки и реализации государственных и муниципальных программ

Вариант 4. Инновационные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг

Вариант 5. Инновационные технологии в процессах бюджетирования.

Вариант 6. Инновационные технологии в сфере работы с населением

Вариант 7. Инновационные технологии в сфере законотворчества

Вариант 8. Инновационные технологии в сфере работы с инвесторами

Вариант 9. Инновационные технологии управления государственной (муниципальной) собственностью

Вариант 10. Инновационные технологии в управлении культурой.

Вариант 11. Инновационные технологии в управлении сферой жилищно – коммунального хозяйства.

Вариант 12. Инновационные технологии в управлении сферой образования.

Вариант 13. Инновационные технологии в управлении социальной сферой.

Вариант 14. Инновационные технологии в управлении сферой здравоохранения.

Вариант 15. Инновационные технологии в сфере поддержки малого и среднего бизнеса

Вариант 16. Инновационные технологии управления в сфере научной деятельности

Вариант 17. Инновационные технологии в управлении сферой благоустройства

Требования к содержанию:

Содержание контрольной работы представляет обзор инновационных технологий, используемой в сферах государственного и муниципального управления и включает следующие тематические блоки:

1. УК-2.И-2.3-4. общая характеристика сферы государственного и муниципального управления: определение проблем развития сферы, которые требуют необходимость инновационных подходов;

2. УК-2.И-2.3-4. цели, задачи и предмет внедрения инновационных технологий применительно к сфере государственного и муниципального управления

3. УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-3. виды инновационных технологий актуальных для применения в управлении сферой государственного и муниципального управления

4. УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. опыт ведения инновационных технологий и результаты.

Требования к оформлению контрольной работы:

Работа предоставляется в письменном виде и включает следующие разделы

1.Содержание

2. Основная часть задания

3. Список литературы и источников.

Объём : 10 страниц

Формат страницы: А4.

Все поля (сверху, снизу, справа, слева): 20 мм.

Шрифт: размер (кегель) – 14; тип– Times New Roman.

Цвет текста- черный, подчеркивания и курсива- нет.

Межстрочный интервал- 1,5.

Абзацный отступ– 1,5.

Выравнивание текста – по ширине.

Критерии оценки

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
--	------------	--------------------

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
Ответы на задания контрольной работы (по вариантам)	Соответствие требованиям методических рекомендаций к содержанию контрольной работы. Правильность и полнота проведения анализа/оценки/ решения.	70
Список источников	Соблюдение требований по наличию источников и соответствия их теме работы	5
Оформление	Соответствие разработанным требованиям оформления. Соблюдение норм литературного языка. Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок, погрешностей стиля	15
Сроки выполнения	Соблюдение графика выполнения контрольной работы	10
		100

Контрольная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 51-100 баллов – «зачтено»;
- менее 50 баллов – «не зачтено».

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Тема 1. Роль инновационных технологий в совершенствовании государственного и муниципального управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Определение инноваций.
2. Классификация инноваций.
3. Инновационные технологии в управлении.
4. Актуальность инновационных технологий в государственном и муниципальном управлении. Виды инноваций в государственном и муниципальном управлении.
5. Обзор лучших зарубежных и российских практик применения инновационных технологий в государственное и муниципальное управление.
6. Процессный подход как инновационный тренд совершенствования системы государственного и муниципального управления.
7. Графическое моделирование процессов

Задания для практической работы:

Задание 1: УК-2. И-2 У-5. Создайте графическую схему процесса разработки проекта

Вид практического занятия: выполнение графической работы

- 1) Выберите нотацию для составления графической схемы процесса, обоснуйте целесообразность ее применения
- 2) Выберите программный продукт для моделирования процесса
- 3) Начертите схему процесса в выбранной нотации с использованием программных средств управления бизнес – процессами.

Задания 2: УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. Сравните характеристики трех организационных моделей управления инициативами с точки зрения их настройки на управление возможностями, заполнив таблицу.

Таблица 3. Сравнительные характеристики организационных моделей управления инициативами.

Характеристики Организационной структуры	Классическая процессно- ориентированная структура	Адаптированная процессно- ориентированная структура	Интегрированная процессно- ориентированная структура

Задание для дискуссии:

Тема: УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3. Методологические предпосылки глобального моделирования

Методические рекомендации: Всякая глобальная технология невозможна без методологической основы, которая прежде всего определяет принципиальные контуры моделирования и возможные пути решения проблемы. Методология — основа проблемного анализа, общей оценки глобальной ситуации, сравнения последней с нормами общественного развития. В качестве *предмета дискуссии* на практическое занятие выносится проблема междисциплинарных связей при определении методологии управления глобальными процессами. В настоящее время постепенно приходит понимание, что абсолютизация экономических, демографических, экологических факторов не дает ожидаемого результата. Нередко решение проблемы лежит на пути учета и анализа «тонких» социокультурных факторов (духовных потребностей, мотиваторов, ценностей, образов будущего, верований, идеологических компонентов), т.е. реализации и личностного развития сообщества, что во многом определяет жизненные силы общества и личности. Важную функцию в глобальном моделировании выполняют частные методологические концепции, например концепция ноосферы, предложенная академиком В.И. Вернадским, «Пределы роста» (доктрина Римского клуба). Известна концепция Г. Кана — так называемая американо-центрическая модель будущего, по которой США, экспортируя американские технологии и свой образ жизни, тип культуры в разные регионы мира, вызовут падение рождаемости в мире, перестройку психологии в странах «третьего мира» в духе прагматизма и потребительства. Существуют и другие концепции решения глобальных проблем, например сокращение всемирных военных расходов, передача сэкономленных средств в фонд помощи развивающимся странам, предложенные В. Леонтьевым для ООН. Известен ряд глобальных проработок в области перестройки международных экономических отношений на справедливой основе по установлению нового экономического порядка или создания доктрины устойчивого сбалансированного развития мира. К их числу относится также концепция финансовой помощи Запада развивающимся странам, подготовки квалифицированных кадров, совершенствования системы образования, управленческих структур и т.п. При подготовке к дискуссии важно также обратить внимание на концепции устойчивого развития, разрабатываемые в 80-90 –х гг. в РФ.

Тема 2. Программно – целевой подход как инновационная технология государственного и муниципального управления УКБ-2. И-2 У-5.

Вопросы для устного опроса:

1. Определение программно – целевого подхода, преимущества, область и границы применения программно – целевого подхода для решения конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления.
2. Инновационные технологии в работе с населением.
3. Инновационные технологии в управлении сферой городского хозяйства.
4. Инновации в управлении социальной сферой.
5. Инновации в организации публичного управления.
6. Инновационные технологии привлечения инвестиций для развития территории.
7. Инновационные технологии в сфере стратегического планирования

Тема 3. Инновационные технологии управления проектами в сфере государственного и муниципального управления. УКБ-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3.

Вопросы для устного опроса:

1. Технология Scrum
2. Классическое проектное управление
3. Технология **Kanban**
4. Технология Agile
5. Методология 6 сигм
6. Технология PRINCE2
7. Технология Lean

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. Продемонстрирована культура речи.	5 баллов
Решение задач, кейсов, заданий, выполнение лабораторных работ	
Верно выполненное практическое (лабораторное) задание	5 баллов

2.3. Темы докладов и рефератов

УКБ-2.И-2.3-4. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3.

1. Социально-экономическая сфера – объект технологизации.
2. Понятие «социально-экономические технологии муниципального управления проектами».
3. Объективная необходимость технологизации государственного и муниципального управления проектами.
6. Социальные процессы – предмет технологизации.
7. Границы социального процесса и пределы технологизации.
8. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
10. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления проектами.
11. Информационные технологии управления проектами.
12. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
13. Духовно-нравственные ресурсы: технологии реализации.

Требования к оформлению реферата

Объём реферата: 2 страницы (без обложки).
 Формат страницы: А4.
 Все поля(сверху, снизу, справа, слева): 20 мм.
 Шрифт: размер(кегель) – 14; тип– Times New Roman.
 Цвет текста- черный, подчеркивания и курсива- нет.
 Межстрочный интервал- 1,0.
 Абзацный отступ– 1,0.

Выравнивание текста – по ширине.

Обложка - выполняется в соответствии с правилами оформления, установленными в учебном заведении.

Шкала и критерии оценки реферата (эссе, доклада)

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	Макс. - 20 баллов
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	Макс. - 30 баллов
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	Макс. - 20 баллов
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев; - использование информационных технологий.	Макс. - 15 баллов
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	Макс. - 15 баллов

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. **УК-1 И-2.** В современной практике публичного управления внедряются следующие инновационные технологии, обеспечивающие «открытость» органов власти:

- А. Внедрение стандартов менеджмента качества
- Б. Проектное управление
- В. Стандартизация и регламентация государственных и муниципальных услуг
- Г. Оценка эффективности по результатам
- Д. Оценка эффективности государственных служащих по методике KPI

2. **УК-2 И-1.** Программно – целевой подход в государственном и муниципальном управлении относится к следующей группе инноваций:

- . продуктовые;
- . технологические
- . предметные
- . субъектные
- . социальные

3. **УК-1 И-2.** Предметом организационных инноваций в публичной сфере являются:

- . Функции органов власти
- . Коммуникации с населением
- . Административные услуги
- . Деятельность граждан

4. **УК-1 И-2.** Назовите инновационные технологии управления в публичной сфере, внедряемые Концепцией Административной реформы в РФ?

- . Технология проектного управления
- . Технология управления по результатам
- . Применение стандартов системы менеджмента качества
- . Стандартизация и регламентация государственных услуг
- . Аутсорсинг

Прочитайте текст и установите соответствие.

5. **УК-1 И-2.** Соотнесите виды инновационных технологии привлечения ресурсов в государственные и муниципальные проекты и их содержание

А. Способ коллективного финансирования, основанный на добровольных взносах без получения выгоды от вложенных средств	1. Аутсорсинг
Б. Использование внешнего источника – ресурсов путем передачи организацией на основе договора части процессов и производственных функций на обслуживание другой компанией	2. Краудфандинг
В. Альтернативный финансовый инструмент для привлечения капитала в стартапы и предприятия малого бизнеса от широкого круга микроинвесторов	3. Краудсорсинг

Г. Форма договора с частным инвестором, по вложению инвестиций в производство общественных благ	4. Концессия
---	--------------

6. УК-1 И-2. Соотнесите основную цель публичного управления и модель организации публичного управления

А. Повышение качества государственных и муниципальных услуг	1. Партисипативная
Б. Повышение эффективности функционирования органов публичного управления	2. бюрократическая
В. Повышение уровня вовлеченности граждан в процессы публичного управления	3. Сервисная
Г. Повышение уровня вовлеченности граждан в процессы создания общественных благ	4. Поссибилитарная

7. УК-2 И-1. Соотнесите виды инновационных технологий управления проектами и их содержание

	Виды инноваций		Инновации в государственном и муниципальном управлении
1	Бенчлернинг	А	Процесс определения, анализа и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования других организаций с целью улучшения собственной работы органа государственной или муниципальной власти
2	Бенчрейсинг	Б	Организационное обучение, т.е. работу над пониманием того, что способствует успеху организации и мотивацию к более успешной работе.
3	Бечмаркинг	В	Формирование последовательности наращивания сильных сторон или конкурентных преимуществ продукта или объекта.
4	Фандрайзинг	Г	Процесс поиска и привлечения денежных средств и иных ресурсов (человеческих, материальных) организаций и населения на некоммерческие нужды, в частности на выполнение государственной программы в регионе

8. УК-1 И-2. Соотнесите виды инноваций и внедренные в публичном управлении современные технологии

А. Правовые	1. Создание портала «Государственные услуги»
Б. Организационные	2. Передача отдельных функций органа власти государственному бюджетному учреждению
В. Информационно – коммуникационные	3. Разработка новых подходов к законодательству сфере противодействия коррупции в органах власти

9. УК-1 И-2. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите виды инноваций и внедренные в публичном управлении современные технологии государственного регулирования экономики и социальной сферы

А. Экономические	1. Электронное правительство
Б. Организационные	2. Аутсорсинг государственных функций
В. Информационно – коммуникационные	3. Частно-государственное партнерство

Прочитайте текст и установите последовательность.

10. УК-2 И-1. Прочитайте текст и установите последовательность

Выстройте в логической последовательности этапы жизненного цикла внедрения инновационной технологии в систему государственного управления экономикой и социальной сферой

- А. Разработка
- Б. Пилотная апробация
- В. Исследование
- Г. Внедрение
- Д. Поддержка
- Е. Рутинизация

Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

11. УК-2 И-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

При Министерстве здравоохранения создан общественный совет. Перечислите какая информация должна быть размещена на сайте Министерства, отражающая деятельность Общественного совета

12. УК-2 И-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Органам местного самоуправления рекомендуется разработать и разместить в открытом доступе сведения об инвестиционных проектах муниципального образования содержащие основные социально-экономические показатели, также иные значимые для инвестора сведения о площадке. Какие сведения должны разместить органы власти для площадки под строительство социального объекта на условиях частно- государственного партнерства, чтобы заинтересовать инвестора?

3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	В Внедрение стандартизации и регламентации государственных и муниципальных услуг предусмотрен Концепцией Административной реформы РФ.
2	Д Управленческие технологии относятся к социальным инновациям, так как направлены на создание новых совершенствования новых социальных коммуникаций (коммуникаций между людьми)
3	А Организационные инновации предполагают создание новых организационных структур, связей для повышения эффективности управленческих функций.
4	БГ
5	АЗБ1В2Г4

6	A3B2B1Г4
7	1B2A3B4Г
8	A3B2B1
9	A3B2B1
10	BAБГДЕ
11	<p>Положение об Общественном Совете при федеральном органе исполнительной власти</p> <p>Планы деятельности общественных советов.</p> <p>Информация о решениях, принятых Общественным советом, по рассмотренным проектам нормативных правовых актов и иным документам Ежегодный публичный отчет об итогах деятельности Общественного совета</p>
12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Название проекта, целевое назначение 2. Стадия проекта 3. Месторасположение (географические характеристики) 4. Кадастровые сведения об участке размещение объекта 5. Ограничения использования и санитарные зоны 6. Инфраструктура земельного участка 7. Описание проекта 8. Объем необходимых инвестиций 9. Сроки реализации 10. Форма собственности